

Onko kyseessä:

Tuotepalautus Takuuhuolto Tuotevaihto

Päiväys:

Nimi:

Osoite:

Puhelin:

Sähköposti:

Tilausnumero:

Tuote:

Palautuksen syy / viankuvaus:

LUE ENNEN PALAUTUSTA:

Asiakkaalla on ostoksilleen yleisten koti- ja postimyyntiehtojen mukaisesti 14 päivän palautusoikeus tietyin rajoituksin. Asiakkaalla on oikeus tutustua tuotteeseen samalla tavalla kuin silloin, kun tuote ostetaan liikkeestä. Asiakkaalla on myös oikeus avata tuotteen pakkaus ja kokeilla tuotetta palautusoikeuttaan menettämättä. Palautusoikeus päättyy kun tuote otetaan käyttöön. Mikäli tuotetta on käytetty, tuote ei ole jälleenmyyntikunnossa tai asiakas on laiminlyönyt huolenpitolvelvollisuutensa, voidaan asiakkaalta periä korvaus tuotteen arvonalentumisesta.

Ota aina ennen palautusta yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostilla info@jct-huolto.fi tai puhelimitse/tekstiviestillä 0401773307.

Tuotteet tulee palauttaa vahingoittumattomina alkuperäispakkauksissaan ja niihin tulee liittää kaikki alkuperäistoimituksessa olleet varusteet ja dokumentit. Tuotteen tulee olla samassa kunnossa kuin se oli asiakkaan sitä vastaanottaessa.

Ennen palauttamista poista laitteesta mahdolliset tunnukset (esim. Apple id, Google-, Microsoft-tili) ja nollaa laite. Jos tunnukset ovat kirjattuna laitteeseen, palautusoikeus mitätöityy. Huoltoon toimittaessa laitteen nollaus ei ole välttämätöntä, liitä tässä tapauksessa kuitenkin mukaan kaikki tunnukset laitteen testausta varten.

Jokainen palautettava tuote on pakattava huolellisesti. Mikäli tuote häviää tai vaurioituu palautuksen yhteydessä, on asiakas korvausvelvollinen. Liitä lähetykseen mukaan täyttämäsi tämä palautuslomake ja alkuperäinen ostokuitti. Jos lähetyksestä puuttuu palautuslomake tai ostokuitti, palautuksen käsittely voi viivästyä. Emme lunasta postiennakolla lähetettyjä paketteja. Vie lähetys Postiin asiakaspalautustunnuksella **645187 JCT-Huolto**.

Asiakaspalautuksena palautettujen tilausten palautuskulut ovat 10 € (euroa). Tuotteen vaihtaminen ja takuuhuoltoon lähettäminen on maksutonta. Lisätietoja: www.jct-huolto.fi/kauppa